

LÄNSIRANNIKON ERVA-ALUEEN POTILASASIAMIESTEN KOULUTUSPÄIVÄ

VSSHP, SATSHP, VSHP

Aika 4.9.2019 klo 10.00–15.00 (ilmoittautuminen ja kahvi/teetarjoilu alkaa klo 9.30)

Paikka Satasairaala, N2 auditorio, N-rakennus, 2. krs.
Sairaalantie 3, 28500 Pori ([karttalinkki.pdf](#)).

HUOM. Satakunnan keskussairaalassa ei ole osoittaa riittävästi pysäköintipaikkoja. Pyydämme Teitä ystävällisesti käyttämään lähialueiden P-paikkoja.

Kohderyhmä Länsirannikon ERVA -alueen potilasasiamiehet

Ohjelma	
10.00 – 10.20	Läsnäolijoiden esittäytyminen
10.20 – 10.50	Koulutuspäivänavaus potilasasiamies Tiina Sianoja, Satasairaala
10.50 – 11.50	Potilasasiamiehen rooli ja lainsäädännön tuntemus OTK, VT Päivi Vuorinen kysymyksiä ja keskustelua
11.50 – 13.10	Lounas (omakustanteinen)
13.10 – 14.00	Asiakkuus ja palautejärjestelmä asiakaspalvelupäällikkö, TtM ja KTM, Mari Viljanen-Peuraniemi, Satasairaala Kysymyksiä ja keskustelua
14.00 – 14.30	Kahvi/tee sekä verkostoitumista
14.45 – 15.00	Koulutuspäivän päätös johtava potilasasiamies Juhani Laine, VSSHP

Koulutuspäivä sekä kahvitarjoilut ovat osallistujille maksuttomat, mutta lounas on omakustanteinen. Koulutuspäivän puheenjohtajana toimii johtava potilasasiamies Juhani Laine.

Ilmoittautuminen Sitovat ilmoittautumiset 27.8.2019 mennessä; sähköpostilla koulutuspalvelut@satasaaraala.fi. Sähköposti-ilmoittautumisesta lähetetään ensin viesti sen perille saapumisesta ja sitten viesti koulutukseen pääsystä.

Kahvitarjoilu Pyydämme ilmoittautumisen yhteydessä kertomaan mahdollisesta erityisruokavaliosta.

Yhteyshenkilö Lisätietoja koulutuksen sisällöstä antaa johtava potilasasiamies Juhani Laine p. 050 4383744 tai sähköpostitse juhani.tero.laine@tyks.fi

Järjestäjätahot VSSHP & SATSHP

Tervetuloa!