

19.11.2020

YHTYMÄHALLINTO

Asiakasmaksut

Asiakasmaksut perustuvat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annettuun lakiin (734/92). Lasku poliklinikkakäynneistä tai hoitopäivämaksuista lähetetään jälkikäteen kotiin (posti tai Omaposti) tai pankkiin riippuen siitä, minkä toimitustavan olette valinneet.

Laskulle voi sopia maksuaikaa tai sopia maksusuunnitelman ottamalla yhteyttä potilaslaskutukseen ennen eräpäivää arkisin klo 9.00 – 15.00 välisenä aikana puhelinnumerot: 02 627 7617 ja 02 627 7618.

Asiakasmaksun poistaminen

Terveydenhuollon asiakasmaksu voidaan tiettyjen edellytysten täytyessä poistaa, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulaki 11 § (1992/734). Laissa veloitetaan kunnat ja kuntayhtymät alentamaan tai jättämään perimättä asiakasmaksu, mikäli sen periminen vaarantaa henkilön tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista.

Sairaanhoitopiirin yhtymähallitus on linjannut, että maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä vain potilaan maksukykyyn perustuvia maksuja (pitkäaikaishoitomaksut = tuloihin sidotut maksut) ja sosiaali- huollon maksuja (kehitysvammahuolto).

Mitä teen, jos olen tyytymätön potilasmaksuun?

Mikäli olet tyytymätön Satakunnan sairaanhoitopiiriin (Satasairaalan?) sairaanhoidon palveluista perittävään asiakasmaksuun, voit tehdä vapaamuotoisen laskureklamaation kirjallisesti, jolloin saat asiasta sairaanhoitopiirin viranhaltijan päätöksen. Vaatimus tulee toimittaa osoitteella Satakunnan sairaanhoitopiiri, Kirjaamo, Sairaalantie 3, 28500 Pori tai kirjaamo@satasairaala.fi.

Viranhaltijan asiakasmaksupäätöksestä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun asiakasmaksupäätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Oikaisuvaatimus tehdään kirjallisena. Yksityiskohtaisen ohjeen oikaisuvaatimuksen tekemistä varten saatte viranhaltijapäätöksen mukana.