

Selkokiehisen työturvallisuuskorttikou- lutuksen palaute- ja arviointiraportti

SATADUUNIA-hanke

Sari Ljungman, projektisuunnittelija

Sanna Nurmi, projektisuunnittelija

Syyskuu 2021



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Satasairaala

Sisällysluettelo

SATADUUNIA-Työikäisten monialaisen palvelun ja työhönvalmennuksen kehittäminen Satakunnassa	3
1. Kurssin suorittaneiden antama palaute ja arviointi 7.9.21 ja 9.9.2021 koulutuksesta:	5
Avointen vastausten palaute.....	6
Osallistujien 9.9.2021 antamat kommentit koulutuksesta ja siitä mieleen jääneistä asioista	6
2. Ohjaajien antama palaute ja huomiot koulutuksen järjestäjille	7
3. Hanketyöntekijöiden tekemää arviointia syyskuussa 2021	7
4. Yhteenveto ja johtopäätökset.....	7



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Satasairaala

SATADUUNIA-Työikäisten monialaisen palvelun ja työhönvalmennuksen kehittäminen Satakunnassa

SATADUUNIA-hankkeen yhtenä tavoitteena on lisätä heikossa työmarkkina-asemassa olevien satakuntalaisten mahdollisuuksia päästä työelämään. Tarve työturvallisuuskorttikoulutukselle tuli esille keväällä 2020 SATADUUNIA-hankkeen tekemässä kyselyssä asiakkaille työhönvalmennuksesta. Kysely suunnattiin pilottiorganisaatioissa eli Porin perusturvassa, Euran kunnassa ja Satakunnan sairaanhoitopiirissä henkilöille, jotka olivat pääasiassa avotyössä, sijoitetussa työtoiminnassa tai kuntouttavassa työtoiminnassa olevia asiakkaita.

Asiakaskohderyhmä kiinnostus osallistua mielenterveyden työturvallisuus- ja ensiapukorttikoulutuksiin kartoitettiin SATADUUNIA- ja Työkykyä Satakuntaan-hankkeiden yhteistyönä. Koska koulutusten käytännön toteuttaminen edellytti henkilökunnan läsnäoloa ja asiakkaiden avustamista koulutuksissa, kartoitettiin halukkuutta tahoilta, joiden kanssa hankkeilla oli meneillään yhteistyötä. Koronan vuoksi koulutusten alkamisaika siirtyi suunnitellusta ja se päädyttiin järjestämään etäkoulutuksena syksyllä 2021. Selkokiehisen työturvallisuuskorttikoulutuksen järjestämisvastuussa oli SATADUUNIA-hanke.

Koulutuksesta kiinnostuneet yhteistyötahot olivat Eura, Porin perusturva, Huittinen ja Satasairaalan sosiaalipalvelut. Koulutuspaikkoja oli yhteensä 30. Koulutukseen osallistujat valittiin yhteistyötahon arvion perusteella. Lisäksi toimijoille kerrottiin, että mikäli kaikki halukkaat eivät pääse mukaan, heillä on mahdollisuus hakeutua vastaavan sisältöiseen koulutukseen keväällä 2022.

Koulutuksen tavoitteena oli tarjota asiakkaille selkokiehistä työturvallisuuskoulutusta sekä kansalaistaitona että työllistymisen helpottamiseksi. Kohderyhmän asiakkaista monilla on jokin oppimiseen tai keskittymiseen vaikuttava tekijä. Tästä syystä haluttiin tarjota koulutus, joka on riittävän selkeä ja hidastempoinen. Koulutuksen aikana osallistujien olisi mahdollista esittää tarkentavia kysymyksiä sekä kouluttajalle että pienryhmässä heitä tukevalle ohjaajalle. Tällä tavoin vaikeista asioista saataisiin helpommin ymmärrettäviä, eikä koulutuspäivät olisi niin stressaavia, kuin normaali koulutuspaketti yleensä on. Päivien aikana osallistujan täyttivät tehtävävihkoa, jota myös käytiin yhdessä läpi. Osallistujat pystyivät halutessaan hyödyntämään materiaalia myös itsenäiseen opiskeluun.

Työturvallisuuskorttikoulutuksen toteuttaja oli Uudenmaan Koulutuskeskus Oy. Kouluttajana toimi Jami Koskinen. Koulutus toteutettiin Teamsin välityksellä. Koulutukseen ilmoittautui 26 asiakasta. Lisäksi mukana oli 4 ohjaajaa. Työturvallisuuskorttikoulutuksen kesto oli yhteensä 8 tuntia, se oli jaettu kahdelle päivälle. Kumpaankin päivään sisältyi kaksi 20 minuutin pituista taukoa. Lisäksi siihen sisältyi testi, jonka onnistuneesti suorittamalla sai työturvallisuuskortin. Koulutuspäivät olivat



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Satasairaala

7.9.2021 ja 9.9.2021, testi 10.9.2021. Koulutukseen osallistui molempina päivinä 25 henkilöä, joista kaikki suorittivat työturvallisuuskortin hyväksytysti. Yksi ilmoittautunut ei päässyt koulutukseen.

Koulutuksesta kerättiin osallistujapalaute Webropol-kyselyllä. Tarvittaessa koulutukseen osallistuneilla oli mahdollisuus pyytää siinä ohjaajan apua, sekä kysyä tarvittaessa tarkennusta ja lisätietoa siihen, mitä kysymyksillä tarkoitettiin. Lisäksi pyydettiin avointa palautetta mukana olleilta ohjaajilta heidän kokemuksistaan ja huomioistaan siitä, mikä tämän tyyppisessä koulutuksessa toimi hyvin ja miten sitä voisi kehittää.

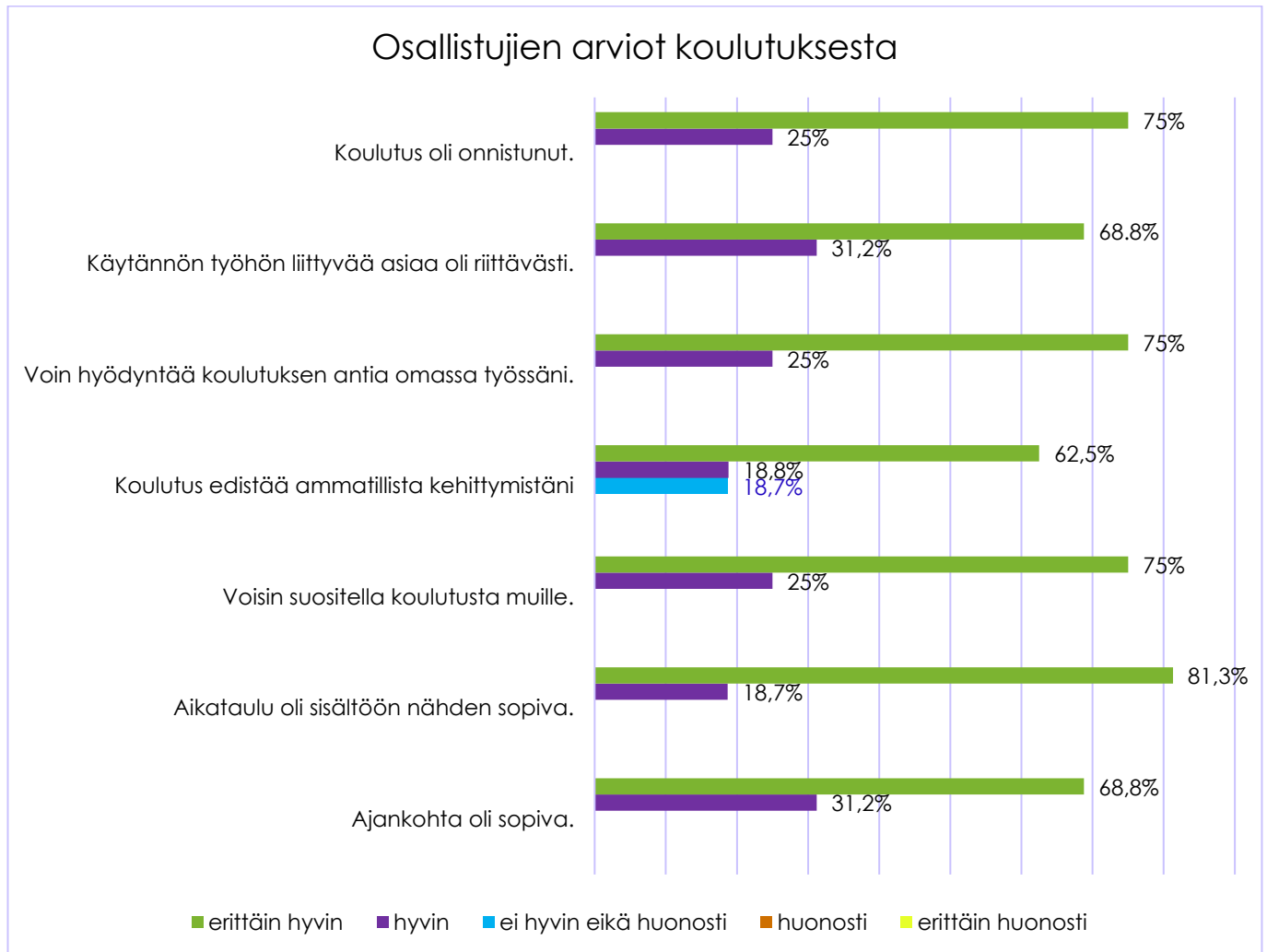


Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Satasairaala

1. Kurssin suorittaneiden antama palaute ja arviointi 7.9.21 ja 9.9.2021 koulutuksesta:



Kuva 1. Osallistujien antama palaute 7.9.-9.9.2021 työturvallisuuskorttikoulutuksesta.

Koulutukseen osallistuneet ja kyselyyn vastanneet ammattilaiset eivät antaneet yhtään huonoa tai erittäin huonoa palautetta koulutuksesta. Koulutusta piti erittäin hyvin onnistuneena 75% (n=12) ja hyvin onnistuneena 25% (n=4). Käytännön työhön liittyvää asiaa riittävästi oli 68,8% (n=11) mielestä erittäin hyvin ja 31,3% (n=5) mielestä hyvin. Koulutuksen antia voi omassa työssänsä hyödyntää erittäin hyvin 75% (n=12), ja hyvin 25% (n=4). Koulutus edisti ammatillista kehittymistä 62,5% (n=10) mielestä erittäin hyvin, hyvin 18,8% (n=3) ja neutraalisti eli ei hyvin eikä huonosti 18,7% (n=3). 75% (n=12) prosenttia voisi suositella koulutusta erittäin hyvin muille ja 25%



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Satasairaala

(n=4) hyvin muille. Aikataulun sopivuutta sisältöön nähden erittäin hyvänä piti 81,3% (n=13) ja hyvänä 18,7% (n=3). Ajankohta oli sopiva 68,8% (n=11) mielestä erittäin hyvin ja 31,2% (n=5) mielestä hyvin.

Avointen vastausten palaute

Koulutuksen sisältöön, toteutustapaan ja ryhmähenkeen oltiin tyytyväisiä. Koulutuksen sisällön todettiin olleen monipuolista, sisältäneen tärkeää asiaa alusta loppuun, selkeästi esitettynä. Videot oli koettu erittäin hyväksi. Opettajaa ja ryhmän hyvää henkeä keuhuttiin. Koulutusta kuvattiin olleen hyvää ihan kaikki. Koulutuksen kuvattiin olleen myös riittävä ja hyvin järjestetty. Kehittämisehdotuksissa toivottiin lisää tämän tyyppistä koulutusta, lisäksi nostettiin esille, että ko-keessa voisi olla enemmän käytännön aiheita ja esimerkkejä, kuinka toimia erilaisissa tilanteissa.

Osallistujien 9.9.2021 antamat kommentit koulutuksesta ja siitä mieleen jääneistä asioista

Koulutuspäivässä 9.9.2021 annetut kommentit koulutuksesta ja siitä mieleen jääneet asiat olivat hyvin saman suuntaisia kuin palautekyselyyn tulleet vastaukset.



Kuva 2. Osallistujien kommentit koulutuksesta ja siitä mieleen jääneistä asioista.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



Satasairaala

2. Ohjaajien antama palaute ja huomiot koulutuksen järjestäjille

Ohjaajia pyydettiin 9.9.2021 sähköpostitse antamaan koulutuksesta avointa palautetta ja kommentteja siihen, miltä koulutus oli tuntunut ohjaajan näkökulmasta, millaisia huomioita he olivat tehneet, oliko jokin asia mikä ei toiminut tai toimiko jokin asia erityisen hyvin. Lisäksi pyydettiin kehittämisehdotuksia. Vastauksia saatiin kolmelta ohjaajalta: Ohjaajat pitivät koulutusta erittäin onnistuneena ja sen järjestymistä hienona asiana. Koulutukseen osallistuneiden asiakkaiden kerrottiin lähteneen viikonlopun viettoon hymy huulilla. Koulutuksen toteutumista verkkokoulutuksena pidettiin toisaalta valitettavana asiana, mutta toisaalta Teamsissa toimimisen todettiin antaneen myös lisäarvoa ja uuden kokemuksen monelle. Hyvänä pidettiin osallistuneiden mahdollisuutta kommentoida asioita Teamsin keskustelukentässä. Osallistujista oli tuntunut myös hyvältä saada kouluttajan kommentit juuri omaan kommenttiin. Omassa tutussa ryhmässä olemisen arvioitiin myös madaltaneen kynnystä kommentoida. Keskustelua oli ajoittain syntynyt jopa niin paljon, että oli ollut vaikeaa saada ryhmää pysymään asiassa. Erityisesti työhyvinvointiin liittyvät asiat olivat synnyttäneet keskustelua.

Kehitettävää olisi siinä, että sähköisen palautekyselyn jälkikäteen arvioitiin olevan hankala toteuttaa. Lisäksi nostettiin esille, että oman työn aikatauluttamisen helpottamiseksi, olisi koulutuksen materiaaleja ja linkkejä kaivattu aiemmin. Koulutuksen järjestämisen aikataulun arveltiin olleen hieman kiireinen, koska kaikista paikoista ei ollut osallistujia.

3. Hanketyöntekijöiden tekemää arviointia syyskuussa 2021

Koulutukseen osallistuneiden innostuneisuus näkyi sekä osallistumisessa että saadussa palautteessa. Koulutuksen onnistumisen keskeiset tekijät olivat vetäjän ammattitaito, hyvä, rohkaiseva ja luottamuksellinen ilmapiiri ja ohjaajien antama taustatuki. Toteutustapa, jossa suurin osa osallistujista kokoontui Teamsissa omina pienryhminä ohjaajan kanssa, vaikutti erittäin toimivalta. asiat esitettiin selkeästi, osallistujat kommentoivat ja kysyivät rohkeasti ja kaikkiin kysymyksiin saatiin vastaus, eivätkä asiat jääneet askarruttamaan. Koulutusvalmisteluissa on yhteistyö ohjaajien kanssa tärkeää. Kokemuksen perusteella jatkossa voisikin kiinnittää enemmän huomioita siihen, että ohjaajat pystyvät valmistautumaan koulutuksessa avustamiseen ja tieto koulutuksen aikataulusta ja materiaalit tulevat riittävän ajoissa.

4. Yhteenveto ja johtopäätökset

Koulutusta tarjottiin henkilöille, jotka olivat pääasiassa avotyössä tai sijoitetussa työtoiminnassa tai kuntouttavassa työtoiminnassa. Saatua palautteita oli kautta linjan hyvää ja kiittäväää. Koulutuspalautteessa nousee esille, että huonoiten koulutuksen arvioitiin edistävän ammatillista kehittymistäni. Siinäkin ei kuitenkaan kukaan arvioinut sitä huonoksi tai erittäin huonoksi. On myös



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Satasairaala

huomionarvoista, että 75% palautetta antaneista arvioi, että voi hyödyntää koulutuksen antia omassa työssä erittäin hyvin.

Työturvallisuusajattelu ja osaaminen ovat varsin keskeisiä työllistymiseen liittyviä asioita. Se, että voi työturvallisuuskortin suorittamalla osoittaa hallitsevansa työturvallisuuden keskeiset perusasiat, vaikuttaa todennäköisesti myönteisesti työnantajan suhtautumiseen. Se voi myös vähentää ennakkoluuloja palkata osatyökykyinen työntekijä. Mahdollisuus saada tietoa ja suorittaa kurssi oppimisen haasteista huolimatta lisää yhdenvertaisuutta.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Satasairaala