

Matalan kynnyksen Nepsy-työryhmä

Pilotin taustalla

Nuorisopsykiatrian poliklinikalla on aiemmin suunniteltu yhteistyötä TE-toimiston kanssa neuropsykiatrisista ongelmista kärsivien nuorten tilanteiden selvittämistä varten. Tähän oli poliklinikalta myös lääkäriresurssi valmiina. Pilotti kaatui kuitenkin ohjauksien puutteeseen.

Pilotti toteutui syksyllä 2022. Yhteistyöpalavereissa syksyn 2022 aikana selvitettiin mahdollisuutta järjestää palavereita uudelleen. Palavereihin kutsuttiin nuorisopsykiatrian poliklinikan lisäksi TE-toimiston, Kelan ja Työllisyyden kuntakokeilun edustus.

TE-toimisto ja Kela ovat tärkeitä yhteistyökumppaneita perusterveydenhuollossa, opiskeluterveydenhuollossa ja erikoissairaanhoidossa. Yhteistyön tekeminen mahdollistaa asiakaslähtöisen työllistymis- ja kuntoutussuunnitelman tekemisen asiakkaalle työllistymisen tueksi. Nuorten ja aikuisten Nepsy-asiakkaiden työelämään siirtyminen hankalaa. Kuntoutumisessa opintojen aikana on vahva tuki ja tavoitteena on työllistyminen. Työllistymisen varmistamiseksi on kuitenkin huomattava, että työllisyysneuvonantajan palveluissa tarvitaan tietoa asiakkaan palvelutarpeesta ja tehdyistä toimenpiteistä. Asiakkaiden tilanteista on hyvä olla keskustelumahdollisuus muiden asiantuntijoiden kanssa. Valmistumisvaiheessa monet nepsy-asiakkaat ovat osatyökykyisiä kuormittuneisuussyistä. Työkyvyn tukemisessa työllisyysneuvonantajan palveluissa on tärkeä huomioida, ettei kaikki asiat tulisi asiakkaalle kerralla tehtäväksi, vaan asia kerrallaan, jotta tuettaisiin paremmin nepsy-asiakkaan työkykyä. Myös sanktioiden asettamista asiakkaille on mietittävä. Opinnoista työelämään siirtymä vaatii kuntoutuksellista otetta.

Nepsy-asiakkaiden siirtyminen opinnoista perustason palveluihin vaatii tietoa ja osaamista verkoston eri jäseniltä. Tiedonsiirrossa eri organisaatioiden välillä tapahtuu katkoksia ja tauko palveluissa valmistumisen jälkeen ja työllisydenhoitoon siirryttäessä muodostuu helposti liian pitkäksi. Asiakas tarvitsee työllisydenhoidon, terveydenhoidon ja kelan tukea, jotta asiat etenevät ja tulevat ymmärretyiksi, eikä kuormitus sairauden vuoksi lisääny. Ammattilaisten on kiinnitettävä huomiota puheeseen, sillä nepsy-asiakkaan ymmärrys asiasta ja puheesta on usein erilainen, kuin ammattilaisen viesti hänen näkökulmastaan. Nepsy-asiakkailta on tarvetta saada tukea työn aloittamiseen ja sen jatkamiseen, sekä työtehtävien tekemiseen. On huomioitava mahdollisuus tehdä osa-aikatyötä. Kuormittuneisuus ei välttämättä mahdollista kokoaikaista työtä. Epäonnistumiset ilman tukea aiheuttavat nepsy-asiakkailta takapakkia, kun ne kuormittavat asiakasta liikaa.

Matalan kynnyksen Nepsy-työryhmä

Pilotin tuotoksena on Nuorisopsykiatrian poliklinikan, TE-toimiston ja Kelan kanssa yhteisen matalan kynnyksen kuntoutustyöryhmän perustaminen. Kuntoutustyöryhmän on tarkoitus olla monialainen osaamistiimi, jonne voi lähettää pohdittavaksi kuntoutustapauksia, joissa on hyötyä moniammatillisesta näkökulmasta. Ryhmään kuuluu nuorisopsykiatria, Kela, TE-toimisto, työllisyden kuntakokeilu, ja sosiaalitoimi. Palaverissa käsitellään Nepsy-nuorten kuntoutustapauksia, joissa on epäselvää, minkälainen kuntoutuspolku olisi järkevintä rakentaa opiskeluiden/työllistymisen suhteen ja mitä yhteistyötahojen palveluita tähän olisi tarjolla. Tapaamiset ovat alustavasti kerran kuukaudessa. Asiakkaan vastuutyöntekijä osallistuu tapaamiseen sen käsittelyn verran. Vastuu asiakkaan tilanteen etenemisestä säilyy asiakasasian palaveriin tuoneella asiantuntijalla.

Nepsy-nuoren siirtyminen työelämään vaatii kuntoutuksellista otetta. Työryhmässä pohditaan asiakastasolla toimivia ratkaisuja toimijoiden palveluista, jotta asiakkaan työllistyminen ja työssä pysyminen helpottuu.

Palaverien ongelmaksi saattaa tulla eri organisaatioiden yhteistyöluvut ja tietojen vaihtaminen organisaatioiden välillä. Kelassa on käytössä Skype ja TE-toimistossa Teams. Kela ei voi osallistua teamsiin, jossa käsitellään asiakkaiden asioita. Asiakkuus jää sille asiantuntijalle, joka on tuonut asiakkaan asian palaveriin. Kirjausvastuu jää tälle asiantuntijalle. Suostumus tarvitaan asiakkaalta, jos hänen asioitaan käsitellään. Jos asiakkaasta ei kerrota nimiä tai henkilötietoja, ei tarvita suostumusta. Palaveriin tarvitaan lähettävältä asiantuntijalta hyvät pohjatiedot asiakkaasta, jotta tämä osaa vastata asiakkaan tilannetta koskeviin kysymyksiin.

Perustetaan vapaamuotoinen konsultointimahdollisuus Nepsy-asiakkaiden tilanteiden selvittämistä varten. Perustetaan myös teams-kanava ja sinne voi tuoda asiakaskyselyitä ja palaveriaikoja. Teams-kanavalla voi matalalla kynnyksellä kysellä asiakkaiden tilanteista, ilman asiakkaiden tietoja. Kuntoutustyöryhmän palaverit on tarkoitus järjestää kuukausittain Teamsissä. Nuorisopsykiatrian poliklinikalta tehdään tammikuulle 2023 teams-kutsu. Pilotin päätteeksi työryhmä perustetaan ja sen ensimmäinen tapaaminen järjestetään tammikuussa 2023.