

8.7.2019

YHTYMÄHALLINTO

Asiakasmaksut

Asiakasmaksut perustuvat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annettuun lakiin (734/92). Lasku poliklinikkakäynneistä tai hoitopäivämaksuista lähetetään jälkikäteen kotiin (posti tai Netposti) tai pankkiin (verkkolasku) riippuen siitä, minkä toimitustavan olette valinneet.

Laskulle voi sopia maksuaikaa tai sopia maksusuunnitelman ottamalla yhteyttä potilaslaskutukseen ennen eräpäivää arkisin klo 12.00 – 14.00 välisenä aikana puhelinnumerot: 02 627 7613, 02 627 7617 ja 02 627 7618.

Asiakasmaksun alentaminen tai poistaminen

Terveydenhuollon asiakasmaksua voidaan tiettyjen edellytysten täytyessä alentaa tai maksu voidaan kokonaan poistaa. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulaissa 11 § (1992/734) veloitetaan kunnat ja kuntayhtymät alentamaan tai jättämään perimättä asiakasmaksu, mikäli sen periminen vaarantaa henkilön tai hänen perheensä toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteutumista.

Sairaanhoitopiirin yhtymähallituksen päätöksellä 2010 / 85 § on linjattu, että sairaanhoitopiirissä voidaan alentaa tai jättää perimättä vain potilaan maksukykyyn perustuvia maksuja (pitkäaikaishoitomaksut = tuloihin sidotut maksut) ja sosiaalihuollon maksuja (kehitysvammahuolto).

Mitä teen, jos olen tyytymätön asiakasmaksuun?

Mikäli olet tyytymätön Satakunnan sairaanhoitopiirin sairaanhoidon tai kehitysvammahuollon palveluita perittävään asiakasmaksuun, voit tehdä vapaamuotoisen laskureklamaation kirjallisesti, jolloin saat asiasta sairaanhoitopiirin viranhaltijan päätöksen. Vaatimus tulee toimittaa osoitteella Satakunnan sairaanhoitopiiri, Kirjaamo, Sairaalantie 3, 28500 Pori tai kirjaamo@satasairaala.fi.

Viranhaltijan asiakasmaksupäätöksestä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus. Oikaisupäätöksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun asiakasmaksupäätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Oikaisuvaatimus tehdään kirjallisena. Yksityiskohtaisen ohjeen oikaisuvaatimuksen tekemistä varten saatte viranhaltijapäätöksen mukana.