

## Palvelumuotoilun tietoisuus

<b>Aika ja paikka</b>	<b>to 13.10.2022 klo 13.00 – 14.00</b> <b>Satasairaala, B1 koulutusluokka tai Teams-kokous</b> (B-rakennus, 1. krs) Sairaalan tie 3, 28500 Pori ( <a href="#">karttalinkki</a> )
<b>Kohderyhmä</b>	<b>Satakunnan hyvinvointialueen työntekijät</b>
<b>Tavoite</b>	<b>Osallistujilla on ymmärrys siitä, mitä palvelumuotoilu on ja he pystyvät hyödyntämään palvelumuotoilun perusteita työn asiakaslähtöisessä kehittämisessä.</b>
<b>Kouluttaja</b>	<b>suunnittelija Sanna Suominen</b>

---

<b>Sisältö</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mitä palvelumuotoilu on?</b></li><li>• <b>Palvelumuotoilun prosessi – tuplatimantti</b></li><li>• <b>Esimerkkejä palvelumuotoilun työkaluista ja menetelmistä</b></li></ul>
----------------	--

---

<b>Ilmoittautuminen</b>	Sitovat ilmoittautumiset <b>viimeistään kolme päivää ennen koulutusta.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Satasairaalan työntekijät Henkan <a href="#">Koulutushallinnan</a> kautta.</li><li>• Muut <a href="#">Koulutuskalenterin</a> kautta. (Edellyttää rekisteröitymistä järjestelmän käyttäjäksi.)</li><li>• Peruminen tapahtuu samasta paikasta kuin ilmoittautuminen.</li><li>• Koulutus toteutuu, mikäli ilmoittautuneita on vähintään 5 henkilöä.</li></ul>
<b>Osallistumismaksu</b>	Ei osallistumismaksua
<b>Yhteyshenkilö</b>	Lisätietoja koulutuksesta antaa suunnittelija <b>Sanna Suominen</b> p. <b>044 707 9435</b> tai sähköpostitse <a href="mailto:etunimi.sukunimi@satasairaala.fi">etunimi.sukunimi@satasairaala.fi</a>

## TERVETULO!

### Satasairaala / Koulutuspalvelut

Henkilöstön kehittämisspällikkö Marko Knuutila p. 044 707 7792, marko.knuutila@satasairaala.fi  
Koulutussuunnittelija Anna-Kaisa Kautto p. 044 707 6950, anna-kaisa.kautto@satasairaala.fi  
Simulaatiokoordinaattori Jenni Lehtonen p. 044 707 9897, jenni.lehtonen@satasairaala.fi  
Koulutussihteeri Pirjo Mattila p. 044 707 6799, pirjo.mattila@satasairaala.fi